



Políticas de Protección de Datos Públicos
Servicios Informáticos Tecnodev SRL
(En cumplimiento de la Ley 172-13 de la República Dominicana)



1. Introducción

En **Servicios Informáticos Tecnodev SRL** estamos comprometidos con la protección de los datos personales de nuestros clientes y usuarios. Esta política establece cómo recolectamos, utilizamos y protegemos la información, en cumplimiento con la Ley 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

2. Datos recolectados

Para la creación de perfiles en nuestra plataforma de facturación electrónica y el cumplimiento de obligaciones fiscales, solicitamos únicamente:

- Nombre completo.
- RNC y documento de identificación.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Domicilio.
- Datos de acceso a la Agencia Virtual de la DGII.
- Certificado digital para efectos de facturación electrónica.

3. Finalidad del uso de datos

Los datos personales se utilizan exclusivamente para:

- Crear y administrar el perfil del cliente en nuestra plataforma.
- Configurar y gestionar el acceso a la Agencia Virtual de la DGII.
- Activar y utilizar el certificado digital requerido por la normativa tributaria.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
- Brindar soporte técnico y atención al cliente.

4. Principios de tratamiento

El tratamiento de datos realizado por **Servicios Informáticos Tecnodev SRL** se rige por los principios de la Ley 172-13:

- Licitud y transparencia: los datos son tratados con consentimiento informado y de acuerdo con la ley.
- Finalidad limitada: solo se usan para los fines descritos en esta política.
- Minimización: se recolecta únicamente la información estrictamente necesaria.
- Confidencialidad: el acceso está restringido a personal autorizado.
- Seguridad: aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger la información.

5. Derechos de los titulares

Nuestros clientes tienen derecho a:

- Acceder a la información personal que conservamos.
- Rectificar o actualizar sus datos cuando sean incorrectos o incompletos.
- Cancelar la información cuando ya no sea necesaria para los fines autorizados.
- Oponerse al tratamiento de sus datos en casos permitidos por la ley.

Las solicitudes relacionadas con estos derechos pueden realizarse a través de los canales de contacto que se indican al final de esta política.

6. Transferencia de datos

Servicios Informáticos Tecnodev SRL solo podrá compartir datos personales con:

1. Dirección General de Impuestos Internos (DGII), para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y fiscales establecidas en la normativa dominicana.
2. Proveedores de servicios tecnológicos esenciales, tales como:
 - Empresas de certificación digital autorizadas para la emisión y validación de certificados digitales.
 - Proveedores de infraestructura tecnológica (ejemplo: servidores en la nube, hosting y sistemas de seguridad informática), siempre bajo contratos que garanticen confidencialidad y cumplimiento de la Ley 172-13.
3. Autoridades competentes que requieran acceso a la información conforme a la ley.

En ningún caso los datos personales serán vendidos, cedidos ni compartidos con terceros para fines comerciales o publicitarios.

7. Conservación de datos

Los datos serán conservados durante el plazo exigido por la normativa tributaria (mínimo 10 años) y eliminados o anonimizados de manera segura una vez cumplido dicho plazo, salvo que exista una obligación legal adicional que justifique su conservación.

8. Confidencialidad y seguridad

Servicios Informáticos Tecnodev SRL aplica medidas técnicas, administrativas y organizativas para garantizar la seguridad de la información.

- La información de acceso a la DGII y los certificados digitales se protege mediante protocolos de encriptación y controles de acceso restringidos.
- Se realizan respaldos periódicos y se mantienen bitácoras (logs) para asegurar trazabilidad.


9. Notificación de incidentes


En caso de presentarse un incidente de seguridad que afecte la confidencialidad de los datos, **Servicios Informáticos Tecnodev SRL** notificará oportunamente a los titulares afectados y a las autoridades competentes, conforme a la Ley 172-13.


10. Vigencia, actualizaciones y contacto


Esta política entra en vigencia a partir de su publicación en nuestro sitio web y será revisada periódicamente para asegurar su adecuación a la normativa aplicable.

Servicios Informáticos Tecnodev SRL

 Correo: info@factoa.net

 Teléfono: + 1(849) 581-5073

 Sitio web: [www.factoa.net/politica-de-datos]

 Última actualización: [día/mes/año]

Servicios Informáticos Tecnodev SRL

Santo Domingo, República Dominicana

Fecha: 01 noviembre de 2025